

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Cierre Anual 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del Estado de Chihuahua	3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del Estado de Chihuahua	1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del Estado de Chihuahua	2,559,141	1,265,775	1,293,366
OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	255,914	126,577	129,337
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	2,303,227	1,139,198	1,164,029
ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b>	<b>E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
	<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
	<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>
TEMA	E203 - Derecho a la educación
	<b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
	<b>Programas de Mediano Plazo 2022 -2027</b>
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA			
Anual			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	100.00

INDICADORES DEL PROGRAMA			
Total de indicadores presentados al H. Congreso	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con Justificación
2	1	1	1

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Cierre Anual 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO										
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varación		
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,436,234.11	1,436,234.11			.00
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	44,949.60	44,949.60			.00
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	175,454.05	175,454.05			.00
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	9,719,907.34	9,719,907.34			.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>8,656,765.89</b>	<b>11,376,545.10</b>	<b>11,376,545.10</b>			<b>.00</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
**Cierre Anual 2023**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE								
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION								
DATOS DEL PROGRAMA								
<b>Definición del programa</b>				<b>Beneficiarios</b>				
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				<b>Población</b>	<b>Tipo</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>Total</b>
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
				<b>Recursos del Programa</b>				
<b>Presupuesto Autorizado</b>		<b>Presupuesto Modificado</b>		<b>Gasto</b>		<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>		
8,656,765.89		11,376,545.10		11,376,545.10		0.00		
DATOS DEL INDICADOR								
<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>							
FIN	Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales							
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Descripción del Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Descripción de la Fórmula</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	
Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario	De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	(NSCPM/NS)*100	(Número de servicios con procesos mejorados en el año/Número de servicios)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	
Línea Base y Meta del Indicador								
<b>Trayectoria</b>	<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Valor Inicial</b>	<b>Valor Programado</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Meta</b>	
ASCENDENTE	NSCPM - Número de servicios con procesos mejorados en el año	Servicios	ACUMULADO	5.00	6.00	100	100	
	NS - Número de servicios	Servicios	CONSTANTE	5.00	6.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Cierre Anual 2023

197 - SECRETARÍA DE EDUCACION Y DEPORTE				
2E229C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION				
DATOS DEL PROGRAMA				
<b>Definición del programa</b>	<b>Beneficiarios</b>			
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	Población	Tipo	M	H
	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00
			255,914.00	
<b>Recursos del Programa</b>				
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
	8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	0.00
Seguimiento del Indicador				
<b>Variables del Indicador</b>	<b>Valor Logrado Anual</b>		<b>Avance del Indicador</b>	
			<b>Acumulado</b>	<b>Avance Acum / Meta</b>
Número de servicios con procesos mejorados en el año	4.00		56.67	56.67%
Número de servicios	6.00			
Justificación				
Observaciones				
Se encuentra en proceso de autorización por política Hacendaria				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE								
2E229C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION								
DATOS DEL PROGRAMA								
<b>Definición del programa</b>				<b>Beneficiarios</b>				
Disponer a la población usuaria de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				<b>Población</b>	<b>Tipo</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>Total</b>
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
				<b>Recursos del Programa</b>				
<b>Presupuesto Autorizado</b>		<b>Presupuesto Modificado</b>		<b>Gasto</b>		<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>		
8,656,765.89		11,376,545.10		11,376,545.10		0.00		
DATOS DEL INDICADOR								
<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>							
<b>PROPOSITO</b>	Población del estado de Chihuahua usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría							
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Descripción del Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Descripción de la Fórmula</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	
Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	De la población usuaria de los tramites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	(PUTySES/PUTySEE)*100	(Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos/Población usuaria de trámites educativos encuestados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	
Linea Base y Meta del Indicador								
<b>Trayectoria</b>	<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Valor Inicial</b>	<b>Valor Programado</b>	<b>Linea Base</b>	<b>Meta</b>	
ASCENDENTE	PUTySES - Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	Población	ACUMULADO	6,900.00	7,020.00	142.86	142.86	
	PUTySEE - Población usuaria de trámites educativos encuestados	Población	ACUMULADO	4,830.00	4,914.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Cierre Anual 2023

197 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE						
2E22SC1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION						
DATOS DEL PROGRAMA						
Definición del programa	Beneficiarios					
	Población	Tipo	M	H	Total	
	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
		Recursos del Programa				
		Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
8,656,765.89		11,376,545.10	11,376,545.10	0.00		
Seguimiento del Indicador						
Variables del Indicador		Valor Logrado Anual	Avance del Indicador			
			Acumulado	Avance Acum / Meta		
	Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	0.00	0.00	0.00%		
	Población usuaria de trámites educativos encuestados	0.00				
Justificación						
En este ejercicio no se logro implementar el instrumento para medir la satisfacción de usuarios de tramites						
Observaciones						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Cierre Anual 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE					
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN					
DATOS DEL PROGRAMA					
Definición del programa Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
	Recursos del Programa				
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Verificación Presup. Modificado vs Gasto	
8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	0.00		
Observaciones Generales del Programa Presupuestario					

Responsable del Programa

  
 M.A.R.H. Sandra Elida Quintana Sáenz  
 Directora Estatal de Profesiones

Responsable del Ente Público

  
 Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro  
 Secretaria de Educación y Deporte