

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Mes de Octubre del 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del Estado de Chihuahua	3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del Estado de Chihuahua	1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del Estado de Chihuahua	2,559,141	1,265,775	1,293,366
<b>OBJETIVO</b>	<b>Población que realiza trámites educativos</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua</b>	<b>255,914</b>	<b>126,577</b>	<b>129,337</b>
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	2,303,227	1,139,198	1,164,029
<b>ATENDIDA</b>	<b>Población que realiza trámites educativos</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b>	<b>E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	
TEMA	E203 - Derecho a la educación
<b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>	
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
<b>Programas de Mediano Plazo 2022 -2027</b>	
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA									
Mensual					Acumulado				
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado		Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	
8,656,765.89	9,621,583.02	965,284.83	10.03		8,656,765.89	9,621,583.02	9,073,595.59	94.30	

INDICADORES DEL PROGRAMA			
Total de Indicadores presentados al H. Congreso	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
2	0.00	2	0

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Mes de Octubre del 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición	
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,353,581.98	1,062,584.99	290,996.99	
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	46,032.43	44,949.60	1,082.83	
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	8,221,968.61	7,966,061.00	255,907.61	
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>8,656,765.89</b>	<b>9,621,583.02</b>	<b>9,073,595.59</b>	<b>547,987.43</b>	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Mes de Octubre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE											
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION											
DATOS DEL PROGRAMA											
Definición del programa				Beneficiarios							
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				Población	Tipo	M	H	Total			
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos		126,577.00	129,337.00	255,914.00		
				ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos		0.00	0.00	0.00		
				Recursos del Programa				Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
				8,656,765.89		9,621,583.02		9,073,595.59		547,987.43	
DATOS DEL INDICADOR											
Nivel	Resumen Narrativo										
FIN	Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales										
Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Descripción de la Fórmula	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia				
Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario	De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	$(NSCPMt/NS)*100$	(Número de servicios con procesos mejorados en el año/Número de servicios)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual				
Línea Base y Metas del Indicador											
Trayectoria	Descripción de las Variables	Unidad de Medida	Clasificación	Valor Inicial	Valor Programado	Línea Base	Meta				
ASCENDENTE	NSCPMt - Número de servicios con procesos mejorados en el año	Servicios	ACUMULADO	5.00	6.00	100	100				
	NS - Número de servicios	Servicios	CONSTANTE	5.00	6.00						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Mes de Octubre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE							
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION							
<b>DATOS DEL PROGRAMA</b>							
<b>Definición del programa</b>			<b>Beneficiarios</b>				
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.			<b>Población</b>	<b>Tipo</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>Total</b>
			OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
			ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
			<b>Recursos del Programa</b>				
			<b>Presupuesto Autorizado</b>	<b>Presupuesto Modificado</b>	<b>Gasto</b>	<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>	
8,656,765.89	9,621,583.02	9,073,595.59	547,987.43				
<b>Seguimiento del Indicador</b>							
<b>Variables del Indicador</b>			<b>Valor Logrado del Mes</b>	<b>Avances del Indicador</b>			
				<b>Mensual</b>	<b>Acumulado</b>	<b>Avance Acum / Meta</b>	
Número de servicios con procesos mejorados en el año			0.00	0.00	0.00	0.00%	
Número de servicios			0.00				
<b>Justificación Mensual</b>							
<b>Observacione Mensual</b>							

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Mes de Octubre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE											
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION											
DATOS DEL PROGRAMA											
Definición del programa				Beneficiarios							
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				Población	Tipo	M	H	Total			
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos		126,577.00	129,337.00	255,914.00		
				ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos		0.00	0.00	0.00		
				Recursos del Programa				Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
				8,656,765.89		9,621,583.02		9,073,595.59		547,987.43	
DATOS DEL INDICADOR											
Nivel	Resumen Narrativo										
PROPOSITO	Población del estado de Chihuahua usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría										
Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Descripción de la Fórmula	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia				
Porcentaje de población usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos	De la población usuaria de los tramites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	$(PUTySESt/PUTySEE)*100$	(Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos/Población usuaria de trámites educativos encuestados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual				
Línea Base y Metas del Indicador											
Trayectoria	Descripción de las Variables	Unidad de Medida	Clasificación	Valor Inicial	Valor Programado	Línea Base	Meta				
ASCENDENTE	PUTySESt - Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	Población	ACUMULADO	6,900.00	7,020.00	142.86	142.86				
	PUTySEE - Población usuaria de trámites educativos encuestados	Población	ACUMULADO	4,830.00	4,914.00						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Mes de Octubre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE							
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION							
<b>DATOS DEL PROGRAMA</b>							
<b>Definición del programa</b>			<b>Beneficiarios</b>				
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.			<b>Población</b>	<b>Tipo</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>Total</b>
			OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
			ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
			<b>Recursos del Programa</b>				
			<b>Presupuesto Autorizado</b>	<b>Presupuesto Modificado</b>	<b>Gasto</b>	<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>	
8,656,765.89	9,621,583.02	9,073,595.59	547,987.43				
<b>Seguimiento del Indicador</b>							
<b>Variables del Indicador</b>			<b>Valor Logrado del Mes</b>	<b>Avances del Indicador</b>			
				<b>Mensual</b>	<b>Acumulado</b>	<b>Avance Acum / Meta</b>	
Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos			0.00	0.00	0.00	0.00%	
Población usuaria de trámites educativos encuestados			0.00				
<b>Justificación Mensual</b>							
<b>Observacione Mensual</b>							